

## Saistību atruna

Interneta veikala īpašnieks ir SIA "TVshopEXTRA.lv", reģistrācijas numurs: 40103807818.

Iepirkšanās kārtību interneta veikalā [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) nosaka LR 2014. gada 20. maija LR Ministru kabineta noteikumi Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu".

Visu preču cenas ir norādītas EUR ar iekļautu PVN 21%.

Visas preces tiek piegādātas ar kurjerpastu – tāpēc papildus preces cenai Jums tiks piemērota arī samaksa par kurjera pakalpojumiem. Piegādes izmaksas ir atkarīgas no preces svara un ir vienādas visā Latvijas teritorijā. Precīzas Jūsu izvēlēto preču piegādes izmaksas Jūs varat uzzināt uzspiežot uz pogas: „Pasūtīt” – automātiski atvērsies sadaļa: „Tavu iepirkumu grozs” kur atsevišķi būs norādīta Jūsu izvēlēto preču cena, piegādes izmaksas un Jūsu izvēlēto preču cena kopā ar piegādes izmaksām.

Cenas un preču piedāvājums interneta veikalā var tikt mainīti bez brīdinājuma.

Interneta veikals [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) un veikala īpašnieks SIA "TVshopEXTRA.lv" neveic noslēgto distances līgumu glabāšanu elektroniskā veidā. SIA "TVshopEXTRA.lv" nodrošina informācijas par veikto pasūtījumu un darījumu apliecinājošu dokumentu glabāšanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Jebkuras informācijas, kas ir pieejama interneta vietnē [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) pārpublicēšana bez atsaucis uz [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) ir stingri aizliegta.

Interneta veikala [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) piedāvājumi ir spēkā, kamēr preces ir pieejamas noliktavā.

Par jebkurām iespējamām kļūdām un neprecizitātēm lūdzam rakstīt uz e-pastu: [info@tvshopextra.lv](mailto:info@tvshopextra.lv).

## Atteikuma tiesības.

Ja prece ir iegādāta Interneta vietnē [www.TVshopExtra.lv](http://www.TVshopExtra.lv) vai pasūtot pa telefonu mūsu operatoram, Jums ir iespēja izmantot atteikuma tiesības 14 kalendāro dienu laikā, skaitot no preces saņemšanas dienas. Prece ir jāatgriež pilnā tās komplektācijā un kvalitātē, kādā tā ir tikusi piegādāta, ieskaitot visas preces sastāvdaļas. Preces atgriešanas gadījumā visa par precī veiktā samaksa, tajā skaitā, veiktā samaksa par preces piegādi, tiek atgriezta pircējam.

## Patērētāja atteikuma tiesību apraksts:

1. Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības 14 dienu laikā, neminot iemeslu vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību.

2. Patērētājam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības 14 dienu laikā no Preču saņemšanas dienas.

3. Lai realizētu atteikuma tiesības, nesāciet precī lietot, jo šajā laikā Jūs esat atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu. Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta (11) daļa nosaka ka Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai ciktāl to būtu iespējams izdarīt parastā veikalā vai nav savienojams ar labas ticības principu.

4. Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums (firma), vārds, uzvārds un adrese norādīta atteikuma veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktā termiņā (14 dienu laikā no Preču saņemšanas dienas) izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot izmaksas, kas saistītas ar preču vai lietas atdošanu atpakaļ pārdevējam.

5. Pārdevēja pienākums ir bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par patērētāja lēmumu atteikties no līguma, atmaksāt patērētājam to naudas summu, kura par precī, lietu vai pakalpojumu samaksāta līdz līguma izbeigšanas brīdim. Pārdevējs ir tiesīgs neatmaksāt patērētājam tā samaksāto naudas summu par precī vai lietu, kamēr patērētājs nav atdevis precī vai lietu vai arī nav iesniedzis par preces vai lietas atdošanu vai nosūtīšanu apstipriņošus dokumentus.

## **Uzmanību!**

Ministru kabineta noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 22. punkta 5. apakšpunkts nosaka ka: "Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;"

Ar terminu "Higiēnas preces" tiek saprastas visas preces kura lietošanas laikā saskaras ar cilvēka ķermeni, kā piemēram: pēdu un nagu vīles, dažāda veida vibromasažieri, dzirdes pastiprinātāji, asinsspiediena mērītāji, Spa pērļu vanna, limfodrenāžas zābaki, sāls pīpe, alkometri, apavu žāvētāji, kompresijas zeķes, koriģējošā un cita veida veļa, tievēšanas un detoksikācijas plāksteri, segas, spilveni u. tml.

Lai realizētu atteikuma tiesības, aizpildiet Jums kopā ar precī izsniegto atteikuma veidlapu un nosūtiet to kopā ar precī pa pastu uz adresi: SIA "TVshopEXTRA.lv", Rīga, Lāčplēša iela 87I, Rīga, LV-1011. vai zvaniet mums pa tālruni: 66222013, vai rakstiet uz e-pastu: [info@tvshopextra.lv](mailto:info@tvshopextra.lv)

## **Informācija par distances līguma (turpmāk – līgums) noteikumiem.**

1. Preces/pakalpojuma nosaukums, specifikācija un daudzums ir norādīti Jums piegādātās preces pavadzīmē;
2. Preces pārdevējs ir SIA „TVshopEXTRA.lv”, Reģistrācijas Nr. 40103807818, juridiskā adrese: Rīga, Lāčplēša iela 87I, LV-1011, SIA „TVshopEXTRA.lv” tālr. +371 66222013, e-pasts: [info@tvshopextra.lv](mailto:info@tvshopextra.lv);
3. Preces/pakalpojuma cena ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē;
4. Preces/pakalpojuma piegādes, pasta izdevumi vai citi izdevumi (ja attiecināms) ir norādīti Jums piegādātās preces pavadzīmē;
5. Uz nenoteiktu laiku noslēgtiem līgumiem vai abonēšanas līgumiem maksa par vienu rēķina sagatavošanas laikposmu – nav attiecināms, jo fiksēta un regulāri maksājuma maksa par precī/pakalpojumu šī līguma ietvaros nav noteikta.
6. Maksa par līguma noslēgšanai lietotā distances saziņas līdzekļa izmantošanu, ja tā netiek aprēķināta saskaņā ar pamata tarifu – nav attiecināms, jo maksa par saziņas līdzekļa izmantošanu šī līguma ietvaros nav noteikta;
7. Preces/pakalpojuma apmaksas kārtība ir norādīta Jums piegādātās preces pavadzīmē.
8. Sūdzības par preču pieejamību un kvalitāti ir jāiesniedz rakstveidā nosūtot uz SIA „TVshopEXTRA.lv” juridisko adresi: Rīga, Lāčplēša iela 87I, LV-1011. Sūdzības tiks izskatītas 15 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs tam nepiekritīsiet Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvās strīdu risināšanas iespējas. Ar informāciju par ārpusstiesas sūdzību izskatīšanas iespējām un veidu Jūs varat iepazīties šeit: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>.

Atteikuma tiesības Jūs varat izmantot 14 dienu laikā, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.

9. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā, ja precī tās īpašību dēļ parasti nevar nosūtīt atpakaļ pa pastu, patērētājs sedz ar preces atpakaļ atdošanu saistītās izmaksas.

10. prece neatbilst līguma noteikumiem, Jums ir tiesības Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā iesniegt pretenziju par precī, lūdzot, lai pārdevējs:

a. attiecīgi samazina pakalpojuma cenu;

b. bez atlīdzības novērs sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājiem izdevumus par neatbilstības novēršanu;

c. atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu.

11. Preces garantija ir 2 gadi no preces piegādes dienas. Par garantijas tiesību izmantošanu lūdzam konsultēties ar SIA „TVshopEXTRA.lv” klientu apkalpošanas darbiniekiem: tālr. +371 66222013.

12. Saskaņā ar 1999. gada 18. marta likuma „Patērētāju tiesību aizsardzības likums” 27. pantu patērētājs ir tiesīgs izvirzīt pretenzijas par preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem 2 gadu laikā no preces iegādes dienas.

## **Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu**

Atteikuma tiesības

13. Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.

14. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.

15. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu mūs – SIA „TVshopEXTRA.lv”, Reģistrācijas Nr. 40103807818, juridiskā adrese: Rīga, Lāčplēša iela 87I, LV-1011; tālr. +371 66222013; e-pasts: info@tvshopextra.lv, ir jāinformē par lēmumu atteikties no šā līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

16. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

## **Atteikuma radītās sekas**

17. Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tiksīm informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, ievērojot noteikumu 9.punkta nosacījumus. Atmaksāšana tiks veikta bezskaidras naudas norēķina veidā ar bankas pārskaitījumu uz Jūsu norādīto norēķinu kontu bankā.

18. Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsiet iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk. Līdz ar to iesakām precī nosūtīt atpakaļ SIA „TVshopEXTRA.lv” reizē ar paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Šādā veidā Jūs ietaupīsiet savu laiku un ātrāk saņemsiet atpakaļ naudu, kas samaksāta par preces iegādi.

19. Jums preces jānosūta atpakaļ bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

20. Jums būs jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiesās izmaksas. Maksimālās izmaksas varētu būt apmēram 40,00 euro;

21. Atteikuma tiesību izmantošanas mērķis ir piešķirt tiesības patērētājam atgriezt precī, ja saņemot precī, patērētājs vizuāli ir konstatējis, ka tā neatbilst patērētāja vajadzībām. Atteikuma tiesības saskaņā ar LR

Civillikuma 1.pantu izlietojamas pēc labas ticības, nav pieļaujams, ka atteikuma tiesības izmantotas, lai patērētājs bez atlīdzības lietotu kādu preci vai pakalpojumu.

22. Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Ar formulējumu: “lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos” tiek saprastas tiesības pārbaudīt preces īpašības tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt parastā veikalā pirms pirkuma veikšanas. Ja atpakaļ nosūtītajai precei (-cēm) tiks konstatētas acīmredzamas preces lietošanas pazīmes, tad SIA „TVshopEXTRA.lv” Jums piedāvās vienošanos par preces vērtības samazināšanas kompensēšanu. Ja šādu vienošanos panākt neizdosies SIA „TVshopEXTRA.lv” vērsīsies tiesā ar prasības pieteikumu par zaudējumu piedzinu. Informējam, ka šajā gadījumā, ja tiesa atzīs, ka preces vērtība ir samazinājusies, Jums būs jāsedz visi ar tiesvedību saistītie izdevumi, tajā skaitā, minimālā valsts nodeva par prasības pieteikuma iesniegšanu 71,14 euro, atlīdzība par juridiskās palīdzības saņemšanu un SIA „TVshopEXTRA.lv” nodarītie zaudējumi. Par preces acīmredzamu lietošanu var liecināt šādas pazīmes: precē atrodas dažāda veida ķermeniskas lietas, kuras tajā var nonākt tikai lietošanas rezultātā (piemēram, putekļi, netīrumi un pārtikas atliekas preces iekšpusē u.tml.); precei ir vizuāli ārēji un/vai iekšēji defekti: skrāpējumi, nodilumi u.tml.

23. SIA „TVshopEXTRA.lv” ir tiesības atteikt atcelt pirkuma līgumu un atteikt atmaksāt preces pirkuma maksu ja preci turpmāk nevar lietot higiēnisku apsvērumu dēļ vai citu MK 255 noteikumu 22. punktā minēto iemeslu dēļ.

24. SIA „TVshopEXTRA.lv” ir tiesīga aizturēt saskaņā ar pirkuma līgumu patērētāja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad prece ir saņemta atpakaļ vai patērētājs iesniedzis SIA „TVshopEXTRA.lv” apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ.

## **Garantija.**

Visām precēm tiek nodrošina 24 mēnešu garantija (ja preces instrukcijā nav norādīts citādi). Preces komplektācijā esošajiem akumulatoriem tiek nodrošināta 6 mēnešu garantija, baterijām garantiju nodrošina to ražotājs vai oficiālais izplatītājs Latvijā. Garantijas termiņš tiek mērīts sākot no preču pavadzīmes izrakstīšanas datuma un ir spēkā uzrādos preču pavadzīmi. Garantijas termiņa laikā bojātā prece tiek remontēta, vai mainīta pret jaunu vai analogisku preci. Bojājumi uz kuriem netiek attiecināta garantija ir aprakstīti preces lietošanas instrukcijā.