

Garantijas

SIA "TVshopEXTRA.lv" nodrošina 24 mēnešu garantiju visām precēm, kas ir iegādātas Interneta vietnē www.TVshopExtra.lv. Preces komplektācijā esošajiem akumulatoriem tiek nodrošināta 6 mēnešu garantija, baterijām garantiju nodrošina to ražotājs vai oficiālais izplatītājs Latvijā.

Garantijas termiņš tiek mērīts sākot no preču pavadzīmes izrakstīšanas datuma un ir spēkā uzrādos preču pavadzīmi.

Garantijas termiņa laikā bojātā prece tiek remontēta, vai mainīta pret jaunu vai analogisku preci.

Lai izvairītos no pārpratumiem, lūdzam Jūs rūpīgi iepazīties ar preču lietošanas instrukciju.

Garantija netiek attiecināta uz šādiem preces bojājumiem:

- Bojājumi, kurus ir izraisījusi svešķermeņu jeb vielu, šķidrums un kukaiņu nokļūšana izstrādājuma iekšienē.
- Bojājumi, kurus izraisījuši sadzīves faktori, dabas stihija, ugunsgrēks, ārējie faktori (kā piemēram: strauja sprieguma maiņa elektriskajā tīklā, krišana u.c.) un nelaimes gadījumi.
- Bojājumi, kas radušies ārēju faktoru ietekmē (kā samirkšana, nepareiza izmantošana utt.).
- Bojājumi, kurus izraisījusi barošanas, telekomunikācijas un kabeļu u.c. tīklu parametru neatbilstība standartiem un citi līdzīgi ārējie faktori.
- Bojājumi, kurus izraisījusi nekvalificēts remonts, nestandarta un/vai nekvalitatīvu materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu un piederumu (aksesuāru) lietošana.
- Bojājumi, kas radušies izmantojot izstrādājumu mērķiem, kam tas nav paredzēts, kā arī fiziskām, elektriskām, ķīmiskām, termālām u.c. slodzēm, kas pārsniedz ražotāja noteiktos izstrādājuma izturības rādītājus.
- Uz preces daļu dabisko nolietojumu.

Garantijas saistības tiek anulētas gadījumos:

- Ja pircējs nevar uzrādīt Preču pavadzīmi.
- Ja prece ir tikusi izmantota peļņas gūšanai, ražošanas vajadzībām vai citiem neatbilstošiem mērķiem vai mērķiem, kas neatbilst formulējumam: „Paredzēts lietošanai sadzīves/ģimenes vajadzībām”.
- Ja tiek pārkāpti lietošanas instrukcijā aprakstītie preces lietošanas noteikumi.
- Ja uz preces ir saskatāmas nekvalificēta remonta pēdas.
- Ja atklātas izmaiņas preces konstrukcijā vai shēmā, kuras atšķiras no ražotāja noteiktajām.